

Số: 348 /KH-UBND

Đống Đa, ngày 30 tháng 9 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026

Thực hiện Quyết định số 3726/QĐ-BKHCN ngày 09/9/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ phê duyệt Kế hoạch triển khai Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22/4/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; Kế hoạch số 362/KH-UBND ngày 23/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Đống Đa ban hành kế hoạch tổ chức triển khai trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026 thiết thực, đồng bộ, phù hợp với điều kiện thực tế của phường; chuyển mạnh từ tuyên truyền, nâng cao nhận thức sang hướng dẫn thực hành, sử dụng và tạo giá trị thiết thực từ chuyển đổi số.

Đẩy mạnh việc sử dụng các nền tảng số, dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng Công dân Thủ đô số - iHanoi, thanh toán không dùng tiền mặt, chữ ký số, hồ sơ sức khỏe điện tử và các tiện ích số trong đời sống hằng ngày.

Phát huy vai trò của Tổ chuyển đổi số cộng đồng, tổ dân phố, các cơ quan, đơn vị, trường học, doanh nghiệp, hộ kinh doanh trong việc hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng công nghệ số; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và những người còn hạn chế kỹ năng số.

Gắn các hoạt động hưởng ứng với những nhiệm vụ chuyển đổi số đang triển khai trên địa bàn phường, bảo đảm có sản phẩm cụ thể, có số liệu đánh giá và hiệu quả thực chất.

2. Yêu cầu

Các hoạt động phải bám sát nội dung, yêu cầu và sản phẩm đầu ra theo Kế hoạch của UBND Thành phố; phù hợp với đặc điểm địa bàn phường Đống Đa.

Phân công cụ thể đơn vị chủ trì, phối hợp, tiến độ và sản phẩm đầu ra; tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn, Công an phường, Trạm Y tế, các trường học, tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Không tổ chức hoạt động mang tính hình thức; ưu tiên các hoạt động trực tiếp hướng dẫn người dân biết sử dụng, sử dụng được và sử dụng thường xuyên các nền tảng, dịch vụ số.

II. CHỦ ĐỀ, THỜI GIAN VÀ PHẠM VI

1. Chủ đề

“Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.

2. Thời gian

- Cao điểm: Từ ngày 01/10/2026 đến hết ngày 10/10/2026.
- Các hoạt động hưởng ứng tiếp tục được triển khai trong toàn bộ tháng 10/2026.

3. Phạm vi

Triển khai tại các cơ quan, đơn vị, trường học, tổ dân phố, nhà sinh hoạt cộng đồng, cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn phường và trên các nền tảng, môi trường số.

III. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

1. Tổ chức đợt truyền thông cao điểm về Ngày Chuyển đổi số

Tổ chức tuyên truyền đồng bộ trên Cổng thông tin điện tử, Fanpage và các kênh thông tin số của phường, tổ dân phố, trường học.

Thực hiện tối thiểu 02 tin, bài về Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026; tập trung vào:

Chủ đề, ý nghĩa Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội;

- + Kết quả chuyển đổi số nổi bật của phường Đống Đa;
- + Dịch vụ công trực tuyến, iHanoi và các tiện ích số phục vụ người dân;
- + Thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Hồ sơ sức khỏe điện tử;
- + Chuyển đổi số trong trường học;
- + Các mô hình, cách làm hiệu quả của Tổ chuyển đổi số cộng đồng;
- + Kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng và bảo vệ dữ liệu cá nhân.

+ Sử dụng thống nhất thông điệp, bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2026 theo hướng dẫn.

Sản phẩm: Tối thiểu 02 tin/bài; các infographic, video clip, tin ảnh phù hợp.

Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND phường; Công an phường; Trạm Y tế; các trường học; các tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Thời gian: Trong tháng 10/2026, tập trung cao điểm từ ngày 01/10 đến ngày 10/10/2026.

2. Tổ chức các phiên hướng dẫn thực hành kỹ năng số tại cộng đồng

Tổ chức tối thiểu 03 phiên hướng dẫn thực hành kỹ năng số cho người dân tại địa bàn dân cư.

Không tổ chức theo hình thức hội nghị tuyên truyền đơn thuần; bố trí cán bộ, thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng

đẫn người dân thao tác trên điện thoại thông minh.

Nội dung tập trung:

- + Cài đặt, đăng nhập và sử dụng ứng dụng iHanoi;
- + Hướng dẫn gửi phản ánh, kiến nghị trên iHanoi;
- + Hướng dẫn thực hiện một số dịch vụ công trực tuyến thiết yếu;
- + Thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Sử dụng chữ ký số;
- + Tra cứu, sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử;
- + Tiếp cận các nền tảng học tập số;
- + Hướng dẫn nhận diện cuộc gọi, tin nhắn, đường link giả mạo;
- + Phòng, chống lừa đảo trực tuyến;
- + Bảo vệ tài khoản, thiết bị và dữ liệu cá nhân.

Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn, tiểu thương, hộ kinh doanh và người còn hạn chế kỹ năng sử dụng công nghệ.

Các phiên hướng dẫn được bố trí tại nhà sinh hoạt cộng đồng, tổ dân phố, trường học hoặc địa điểm phù hợp; có thể tổ chức điểm hỗ trợ lưu động.

Sản phẩm: Tối thiểu 03 phiên hướng dẫn; danh sách người được hỗ trợ; hình ảnh hoạt động; thống kê nội dung đã hỗ trợ và kết quả thực hiện.

Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Lực lượng nòng cốt: Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Phối hợp: Công an phường; Trạm Y tế; các tổ dân phố; các trường học; doanh nghiệp viễn thông, công nghệ và các đơn vị liên quan.

Thời gian: Tháng 10/2026.

3. Phát huy hoạt động của 23 Tổ chuyển đổi số cộng đồng

Giao các Tổ chuyển đổi số cộng đồng chủ động xây dựng lịch hỗ trợ tại địa bàn; xác định nhóm người dân cần ưu tiên hỗ trợ.

Mỗi Tổ chuyển đổi số cộng đồng tập trung thực hiện các nhiệm vụ:

- + Tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng iHanoi;
- + Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến;
- + Hướng dẫn thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Hướng dẫn sử dụng các tiện ích số thiết yếu;
- + Hỗ trợ người dân khai thác hồ sơ sức khỏe điện tử;
- + Tuyên truyền kỹ năng phòng, chống lừa đảo trực tuyến;
- + Hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thể tiếp cận công nghệ số.

Khuyến khích hình thành mô hình “Điểm hỗ trợ công dân số” tại nhà sinh hoạt cộng đồng hoặc địa điểm phù hợp; bố trí thành viên Tổ chuyển đổi số cộng đồng hỗ trợ theo khung giờ cụ thể.

Sản phẩm: Lịch hỗ trợ; số lượt người được hướng dẫn; số trường hợp được hỗ trợ thành công; hình ảnh, tài liệu minh chứng.

Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Thực hiện: 23 Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

Phối hợp: Các tổ dân phố và đơn vị liên quan.

4. Triển khai mô hình xã hội số, tổ dân phố số trên iHanoi

Tổ chức triển khai các hoạt động của tổ dân phố số trên iHanoi theo hướng dẫn của Thành phố.

Mỗi tổ dân phố số triển khai ít nhất 03 hoạt động, lựa chọn phù hợp trong các nhóm:

- + Cung cấp, chia sẻ thông tin chính thống;
- + Thông báo lịch hoạt động, lịch phục vụ người dân;
- + Hướng dẫn đăng ký, sử dụng dịch vụ số;
- + Hướng dẫn người dân gửi phản ánh, kiến nghị;
- + Cảnh báo các vấn đề liên quan trực tiếp đến địa bàn;
- + Tương tác hai chiều giữa chính quyền, tổ dân phố và người dân;
- + Tuyên truyền phòng, chống lừa đảo trực tuyến;
- + Tổ chức trợ giúp số cho người dân.

Việc đánh giá kết quả không chỉ căn cứ số lượng tài khoản đăng ký mà tập trung vào số người dùng thực tế, số lượt tương tác, phản ánh được tiếp nhận, tỷ lệ phản hồi đúng hạn và mức độ hài lòng của người dân.

Sản phẩm: Mỗi tổ dân phố số có tối thiểu 03 hoạt động; có số liệu thống kê và tài liệu minh chứng.

Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Phối hợp thực hiện: Các tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng và các đơn vị liên quan.

Thời gian: Tháng 10/2026.

5. Thúc đẩy chuyển đổi số đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn tiếp cận các chương trình, giải pháp hỗ trợ chuyển đổi số của Thành phố.

Tập trung vào:

- + Hóa đơn điện tử;
- + Thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt;
- + Chữ ký số;
- + Quản trị bán hàng;
- + Đưa sản phẩm, dịch vụ lên môi trường số;
- + Truy xuất nguồn gốc;
- + Sử dụng các công cụ trí tuệ nhân tạo phù hợp;
- + Bảo đảm an toàn thông tin trong hoạt động kinh doanh.

Gắn tuyên truyền với tư vấn, đăng ký và hỗ trợ sử dụng thực tế; phối hợp với các doanh nghiệp công nghệ, ngân hàng, viễn thông tổ chức các điểm tư vấn phù hợp.

Chủ trì: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị.

Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; các Tổ chuyển đổi số cộng đồng; các ngân hàng, doanh nghiệp công nghệ, viễn thông và đơn vị liên quan.

Thời gian: Tháng 10/2026.

6. Chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế và chăm sóc sức khỏe

Lồng ghép đợt hưởng ứng với các nhiệm vụ số hóa dữ liệu y tế đang triển khai trên địa bàn.

Tổ chức hướng dẫn người dân:

- + Tiếp cận, tra cứu thông tin sức khỏe trên các nền tảng được triển khai;
- + Sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử;
- + Cập nhật, đối soát thông tin phục vụ quản lý sức khỏe;
- + Tiếp cận các dịch vụ y tế số phù hợp.
- + Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ.

Chủ trì: Trạm Y tế phường.

Phối hợp: Phòng Văn hóa - Xã hội; Công an phường; các Tổ chuyển đổi số cộng đồng.

7. Chuyển đổi số trong trường học

Các trường học trên địa bàn tổ chức hoạt động hưởng ứng phù hợp; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn giáo viên, học sinh khai thác an toàn, hiệu quả các nền tảng học tập số.

Tập trung:

- + Học bạ số;
- + Học liệu số, thư viện số;
- + Kỹ năng số cho giáo viên, học sinh;
- + Giáo dục kỹ năng khai thác trí tuệ nhân tạo an toàn, có trách nhiệm;
- + Phòng, chống lừa đảo và bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

Khuyến khích tổ chức hoạt động trải nghiệm, giới thiệu sản phẩm STEM, Robotics, ứng dụng AI, bài giảng số và các sản phẩm sáng tạo số của học sinh.

Chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Thực hiện: Các trường học trên địa bàn.

8. Tổ chức hoạt động cao điểm hưởng ứng ngày 10/10

Trong ngày 10/10/2026, các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố, Tổ chuyển đổi số cộng đồng đồng loạt đẩy mạnh truyền thông và các hoạt động hỗ trợ công dân số.

Tập trung thông tin về: “Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10” và chủ đề năm 2026: “Chuyển đổi số quốc gia: Từ kiến trúc, nền tảng, dữ liệu đến kết quả thực chất, nâng cao hiệu quả quản trị quốc gia”.

Khuyến khích các tổ dân phố tổ chức điểm hướng dẫn công dân số, hỗ trợ người dân sử dụng iHanoi và các tiện ích số ngay trong ngày 10/10.

IV. KINH PHÍ

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước đã được giao trong năm 2026.

Các đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động lập dự toán, quản lý, sử dụng và thanh quyết toán theo đúng quy định; bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả, không trùng lặp với các nhiệm vụ, chương trình, kế hoạch đã được phê duyệt.

Khuyến khích huy động nguồn lực xã hội hóa hợp pháp từ các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ, ngân hàng và các tổ chức, đơn vị để hỗ trợ các hoạt động hướng dẫn kỹ năng số cho cộng đồng.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND phường triển khai Kế hoạch.

Hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng triển khai các nhiệm vụ.

Chủ trì công tác tuyên truyền; hướng dẫn hoạt động của Tổ chuyển đổi số cộng đồng; triển khai mô hình tổ dân phố số và các hoạt động xã hội số trên iHanoi.

Tổng hợp số liệu, hình ảnh, sản phẩm và kết quả thực hiện; tham mưu UBND phường báo cáo Thành phố theo quy định.

2. Văn phòng HĐND và UBND phường

Phối hợp triển khai tuyên truyền, hướng dẫn dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích phục vụ người dân; cung cấp số liệu kết quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ đánh giá Kế hoạch.

3. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị

Chủ trì phối hợp triển khai các hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số đối với doanh nghiệp, hộ kinh doanh; thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, hóa đơn điện tử, chữ ký số và ứng dụng nền tảng số trong kinh doanh.

4. Công an phường

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn kỹ năng phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng; bảo vệ dữ liệu cá nhân, tài khoản và thiết bị; phối hợp hỗ trợ các nhiệm vụ liên quan đến dữ liệu dân cư và các tiện ích số theo chức năng, nhiệm vụ.

5. Trạm Y tế phường

Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các tiện ích số trong lĩnh vực y tế; phối hợp triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử và các nhiệm vụ số hóa dữ liệu sức khỏe.

6. Các trường học

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng phù hợp với giáo viên và học sinh; tăng cường giáo dục kỹ năng số, an toàn số; giới thiệu các mô hình, sản phẩm ứng dụng công nghệ, AI, STEM, Robotics và học liệu số.

7. Các tổ dân phố

Phối hợp với Tổ chuyển đổi số cộng đồng lựa chọn địa điểm, thông báo và vận động người dân tham gia các phiên hướng dẫn kỹ năng số.

Chủ động rà soát người cao tuổi, người yếu thế, người hạn chế kỹ năng số có nhu cầu hỗ trợ để Tổ chuyển đổi số cộng đồng trực tiếp hướng dẫn.

8. Các Tổ chuyển đổi số cộng đồng

Là lực lượng trực tiếp triển khai các hoạt động hỗ trợ công dân số tại địa bàn dân cư.

Thực hiện phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”; ưu tiên hỗ trợ trực tiếp, thực hành trên thiết bị của người dân và ghi nhận kết quả thực tế sau hỗ trợ.

9. Chế độ thông tin, báo cáo

Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và Tổ chuyển đổi số cộng đồng gửi kết quả thực hiện, số liệu và hình ảnh minh chứng về Phòng Văn hóa - Xã hội trước ngày 05/11/2026.

Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu UBND phường báo cáo kết quả thực hiện về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 15/11/2026 theo yêu cầu của Thành phố.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia và Ngày Chuyển đổi số thành phố Hà Nội năm 2026 trên địa bàn phường Đồng Đa. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Thường trực Đảng ủy Phường;
- Thường trực HĐND Phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND Phường;
- Các đ/c PCT UBND Phường;
- Các phòng ban chuyên môn thuộc Phường;
- Các Tổ dân phố trên địa bàn Phường;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Trọng Hải

PHỤ LỤC

PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ TỔ CHỨC CÁC HOẠT ĐỘNG HƯỞNG ỨNG NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA VÀ NGÀY CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HÀ NỘI NĂM 2026

(Kèm theo Kế hoạch số .../KH-UBND ngày .../.../2026 của UBND phường Đống Đa)

STT	Nhiệm vụ	Nội dung triển khai cụ thể	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian	Sản phẩm/ Kết quả
1	Phát động đợt cao điểm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số	Tổ chức triển khai đồng bộ các hoạt động hưởng ứng; phổ biến chủ đề, bộ nhận diện và nhiệm vụ đến các cơ quan, đơn vị, trường học, TDP và Tổ CDS cộng đồng	Phòng VHXXH	Các đơn vị liên quan	01-10/10	Các đơn vị đồng loạt triển khai
2	Tuyên truyền trên các nền tảng số	Xây dựng tin, bài giới thiệu chủ đề; kết quả, mô hình CDS của phường; tiện ích số phục vụ người dân	Phòng VHXXH	Văn phòng HĐND và UBND; các đơn vị	Tháng 10	Tối thiểu 02 tin/bài trên các kênh số của phường
3	Truyền thông trực quan và truyền thông số	Sử dụng infographic, poster, video, mã QR; chia sẻ đồng bộ trên Fanpage, nhóm Zalo TDP, trường học và các kênh truyền thông cơ sở	Phòng VHXXH	TDP, trường học, Tổ CDS cộng đồng	01-10/10 và cả tháng 10	Bộ sản phẩm truyền thông, hình ảnh minh chứng
4	Tổ chức các phiên hướng dẫn kỹ	Hướng dẫn trực tiếp dịch vụ công, iHanoi, thanh toán số,	Phòng VHXXH	Tổ CDS cộng đồng;	Tháng 10	Tối thiểu 03 phiên thực hành

	năng số	chữ ký số, hồ sơ sức khỏe điện tử, kỹ năng phòng chống lừa đảo		Công an; Trạm Y tế; TDP		
5	Hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế	Rà soát người cao tuổi, người khuyết tật, người có hoàn cảnh khó khăn và người hạn chế kỹ năng số; bố trí hỗ trợ trực tiếp	TDP, Tổ CDS cộng đồng	Phòng VHXX	Tháng 10	Danh sách/lượt người được hỗ trợ và kết quả
6	Hướng dẫn sử dụng iHanoi	Cài đặt, đăng nhập, sử dụng tiện ích; hướng dẫn phản ánh, kiến nghị và tương tác với chính quyền	23 Tổ CDS cộng đồng	TDP, Phòng VHXX	Tháng 10	Số lượt người được hướng dẫn, sử dụng thực tế
7	Triển khai tổ dân phố số trên iHanoi	Tổ chức thông tin chính thống, lịch hoạt động, phản ánh kiến nghị, cảnh báo địa bàn, tương tác hai chiều và trợ giúp số	Phòng VHXX	TDP, Tổ CDS cộng đồng	Tháng 10	Mỗi TDP số ít nhất 03 hoạt động
8	Phòng chống lừa đảo trực tuyến	Hướng dẫn nhận diện cuộc gọi, tin nhắn, website/đường link giả mạo; bảo vệ tài khoản, thiết bị và dữ liệu cá nhân	Công an phường	Phòng VHXX; Tổ CDS cộng đồng	Tháng 10	Tài liệu tuyên truyền; các buổi hướng dẫn
9	Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến	Hướng dẫn người dân tạo, nộp, theo dõi hồ sơ; thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục phù hợp	Văn phòng HĐND và UBND	Tổ CDS cộng đồng	Tháng 10	Số lượt người/hồ sơ được hỗ trợ

10	Chuyên đổi số trong y tế	Hướng dẫn người dân sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử, tiện ích số về y tế; hỗ trợ đổi soát, cập nhật thông tin theo nhiệm vụ của phường	Trạm Y tế	Phòng VHXX; Công an; Tổ CDS cộng đồng	Tháng 10	Số lượt người được hỗ trợ; số liệu kết quả
11	Chuyên đổi số trường học	Tuyên truyền kỹ năng số; học liệu số, thư viện số, học bạ số; ứng dụng AI; STEM, Robotics; an toàn cho trẻ em trên môi trường số	Các trường học	Phòng VHXX	Tháng 10	Hoạt động/sản phẩm cụ thể của các trường
12	Hỗ trợ hệ kinh doanh, doanh nghiệp	Hướng dẫn thanh toán số, hóa đơn điện tử, chữ ký số, bán hàng trên môi trường số, quản trị bán hàng và công cụ AI phù hợp	Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị	Phòng VHXX; ngân hàng; DN công nghệ	Tháng 10	Số DN/hộ kinh doanh được tiếp cận, hỗ trợ
13	Điểm hỗ trợ công dân số tại cộng đồng	Bố trí địa điểm, lịch trực hỗ trợ tại Nhà SHCD hoặc địa điểm thuận lợi; công khai thời gian và người hỗ trợ	TDP, Tổ CDS cộng đồng	Phòng VHXX	Tháng 10	Các điểm/lịch hỗ trợ công dân số
14	Cao điểm Ngày Chuyên đổi số 10/10	Đồng loạt truyền thông, hướng dẫn iHanoi, dịch vụ công, kỹ năng số và các tiện ích số tại địa bàn	Phòng VHXX	Các đơn vị; 23 Tổ CDS cộng đồng	10/10/2026	Hoạt động đồng loạt và hình ảnh minh chứng
15	Thống	Tổng hợp số	Phòng	Các	Trước	Bộ số liệu

	kê, đánh giá kết quả	phiên hướng dẫn, lượt người hỗ trợ, hoạt động TDP số, kết quả iHanoi, dịch vụ công, y tế, trường học, hộ kinh doanh	VHXX	đơn vị	05/11	và minh chứng
16	Báo cáo kết quả Thành phố	Tổng hợp kết quả, khó khăn, mô hình hiệu quả và đề xuất kiến nghị; tham mưu UBND phường báo cáo Sở KH&CN	Phòng VHXX	Các đơn vị	Trước 15/11/2026	Báo cáo UBND phường gửi Sở KH&CN