

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội

Thực hiện Kế hoạch số 269/KH-UBND ngày 08 tháng 7 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030, Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) Hà Nội ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU VÀ ĐỐI TƯỢNG

1. Mục đích

- Đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, định hướng, nhiệm vụ CCHC của Chính phủ, Bộ GDĐT và Thành phố Hà Nội giai đoạn 2026 - 2030 đến toàn thể cán bộ quản lý giáo dục, công chức, viên chức, người lao động, học sinh, sinh viên và Nhân dân Thủ đô nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận chung.

- Tập trung truyền thông các nội dung trọng tâm của ngành GDĐT: Chuyển đổi số, đổi mới sáng tạo, xây dựng chính quyền số, phát triển giáo dục thông minh; cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong lĩnh vực giáo dục theo hướng "đơn giản, minh bạch, thuận tiện, lấy người dân, học sinh và doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, mục tiêu, động lực cải cách", gắn với nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính công và dịch vụ giáo dục, nâng cao mức độ hài lòng của xã hội.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các phòng thuộc Sở, Hiệu trưởng, người đứng đầu các cơ sở giáo dục trong công tác CCHC; thúc đẩy đổi mới, sáng tạo, quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức ngành Giáo dục kỷ cương, trách nhiệm, chuyên nghiệp, tận tụy và ứng xử văn minh; nâng cao năng lực cho đội ngũ tuyên truyền viên phụ trách đưa tin, bài về CCHC của ngành.

- Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan thông tấn, báo chí để phản ánh đầy đủ, kịp thời, chính xác kết quả CCHC của ngành GDĐT, bảo đảm tính công khai, minh bạch và tạo sự đồng thuận cao trong xã hội.

2. Yêu cầu

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với phong trào thi đua "Dạy tốt - Học tốt", phong trào đổi mới sáng tạo trong dạy và học; lồng ghép hiệu quả

trong các chương trình bồi dưỡng, tập huấn, cuộc vận động "bình dân học vụ số" nhằm nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, giáo viên, học sinh và phụ huynh.

- Đổi mới mạnh mẽ nội dung, hình thức tuyên truyền theo hướng đa dạng, trực quan, sinh động, phù hợp với đặc thù ngành Giáo dục và từng nhóm đối tượng (học sinh, phụ huynh, giáo viên, cán bộ quản lý).

- Ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, các nền tảng số, mạng xã hội, đa phương tiện trong công tác tuyên truyền CCHC để bảo đảm thông tin được truyền tải nhanh chóng, kịp thời, chính xác; xây dựng cơ chế tự theo dõi, đánh giá hiệu quả tuyên truyền.

3. Đối tượng tuyên truyền

Cán bộ quản lý giáo dục, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, trường học thuộc Sở GDĐT Hà Nội; học sinh, học viên, sinh viên các cơ sở giáo dục và toàn thể phụ huynh học sinh, Nhân dân Thủ đô.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN TRỌNG TÂM

1. Cải cách thể chế

- Tuyên truyền các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách giáo dục và CCHC.

- Phổ biến các quy định pháp luật đặc thù, cơ chế chính sách phát triển Giáo dục và Đào tạo Thủ đô theo Luật Thủ đô năm 2026.

- Tuyên truyền kết quả rà soát, đề xuất hoàn thiện văn bản quy phạm pháp luật, tháo gỡ khó khăn trong quản lý giáo dục, phân cấp quản lý trường lớp.

2. Cải cách thủ tục hành chính

- Tuyên truyền, công khai quy trình, thủ tục hành chính lĩnh vực giáo dục (như tuyển sinh trực tuyến, cấp phát văn bằng chứng chỉ, chuyển trường, liên kết giáo dục...).

- Phổ biến tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Sở, vận hành Cổng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán phí/lệ phí và học phí không dùng tiền mặt.

- Hướng dẫn thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của phụ huynh và học sinh về các thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền kết quả thực hiện giải quyết TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính, đơn giản hóa quy trình nội bộ trong cơ quan Sở và các trường học.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

- Tuyên truyền việc triển khai rà soát, sắp xếp, tinh gọn bộ máy các phòng chuyên môn thuộc Sở, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc (trường học, trung tâm GDNN-GDTX).

- Phổ biến về việc phân cấp quản lý giáo dục giữa UBND Thành phố, Sở GDĐT với UBND cấp xã, phường nhằm nâng cao tính chủ động, chịu trách nhiệm của cơ sở giáo dục.

4. Cải cách chế độ công vụ

- Tuyên truyền việc xác định vị trí việc làm, định mức lao động và cơ cấu chức danh nghề nghiệp đối với đội ngũ nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục.
- Tuyên truyền các chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng vào làm việc tại các cơ quan quản lý giáo dục và các trường học chất lượng cao của Thủ đô.
- Phổ biến bộ tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ (KPI) đối với công chức, viên chức, giáo viên; công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực số, đạo đức công vụ và kỷ cương hành chính trong các nhà trường.

5. Cải cách tài chính công

- Tuyên truyền việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp giáo dục công lập giai đoạn 2026 - 2030.
- Phổ biến các quy định về quản lý, sử dụng hiệu quả tài sản công tại các nhà trường, công khai minh bạch ngân sách nhà nước chi cho hoạt động giáo dục.
- Đôn đốc, thông tin về việc xây dựng định mức kinh tế - kỹ thuật, đơn giá dịch vụ giáo dục sử dụng ngân sách nhà nước.

6. Xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số và GDDT số

- Đẩy mạnh tuyên truyền việc ứng dụng CNTT, học bạ số, số hóa 100% hồ sơ học sinh, kết quả giải quyết TTHC trong nhà trường.
- Phát triển Cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục Thủ đô bảo đảm "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung", kết nối đồng bộ với Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.
- Tuyên truyền việc ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo hỗ trợ người dân tìm hiểu thông tin tuyển sinh, dịch vụ công giáo dục và phục vụ công tác giảng dạy, học tập trực tuyến.

7. Tuyên truyền kết quả CCHC và các chỉ số đánh giá của ngành Giáo dục

- Công khai, minh bạch kết quả Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) của Sở GDĐT; kết quả đo lường sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công lập hằng năm.
- Lan tỏa các mô hình mới, cách làm sáng tạo, giải pháp hiệu quả trong giảng dạy trực tuyến, tuyển sinh đầu cấp trực tuyến và quản lý học bạ điện tử; kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân, giáo viên tận tụy, trách nhiệm, ứng xử văn minh, hết lòng vì học sinh.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền trên môi trường số và mạng xã hội

Xây dựng các sản phẩm truyền thông số ngắn gọn, trực quan, dễ lan tỏa (video clip hướng dẫn tuyển sinh trực tuyến, infographic về quy trình rút/nộp hồ

sơ học sinh, podcast, trợ lý ảo hướng dẫn TTHC) đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Sở, của các trường học và các kênh mạng xã hội chính thống.

2. Xây dựng chuyên trang, chuyên mục chuyên sâu

Duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục "Cải cách hành chính", "Chuyển đổi số giáo dục" trên Cổng thông tin điện tử của Sở GDĐT Hà Nội và các trang tin thành phần của các đơn vị trực thuộc.

3. Tuyên truyền trực quan thông minh tại cơ sở

Lắp đặt màn hình điện tử, bảng thông tin số, tích hợp mã QR tra cứu TTHC tại bộ phận Một cửa, tại các cơ quan quản lý giáo dục cấp xã, phường và văn phòng các trường học để phụ huynh dễ dàng tra cứu, sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

4. Tổ chức các hội thi, cuộc thi sáng tạo

Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, chuyển đổi số ngành giáo dục; các diễn đàn, tọa đàm bàn về giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ giáo dục dành cho cán bộ, giáo viên và học sinh.

5. Tuyên truyền trực tiếp

Lồng ghép nội dung CCHC trong các buổi họp Hội đồng sư phạm, sinh hoạt chuyên môn của giáo viên; các buổi họp phụ huynh đầu năm, cuối năm; các giờ chào cờ, hoạt động ngoại khóa của học sinh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng Sở

- Là đơn vị đầu mối tham mưu Ban Giám đốc Sở chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc và kiểm tra việc thực hiện tại các phòng chuyên môn và các cơ sở giáo dục trực thuộc.

- Chủ trì, phối hợp cung cấp thông tin, định hướng nội dung tuyên truyền về cải cách TTHC và kết quả giải quyết TTHC của Sở; phối hợp với các cơ quan báo chí thực hiện thông tin định kỳ, đột xuất.

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện, lồng ghép báo cáo CCHC định kỳ 6 tháng, hằng năm của Sở gửi Sở Nội vụ tổng hợp.

- Bảo đảm duy trì, vận hành ổn định Cổng thông tin điện tử Sở GDĐT Hà Nội; chủ trì thiết kế, xây dựng các sản phẩm truyền thông số, video hướng dẫn, infographic về cải cách TTHC ngành giáo dục.

- Phát triển và quản trị các kênh mạng xã hội của Sở nhằm tăng cường tương tác, giải đáp trực tuyến các thắc mắc của phụ huynh và học sinh về tuyển sinh, chế độ chính sách.

2. Phòng Tổ chức cán bộ

Chủ trì tham mưu Sở định hướng tuyên truyền nội dung cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, vị trí việc làm, tinh giản biên chế và bồi dưỡng nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, giáo viên trong toàn Ngành.

3. Phòng Kế hoạch - Tài chính

Chủ trì tham mưu Sở định hướng tuyên truyền về cải cách tài chính công, quản lý sử dụng tài sản công tại các cơ sở giáo dục, lộ trình tự chủ tài chính đối với các trường công lập.

4. Các phòng: Giáo dục Tiểu học, Giáo dục Trung học, Quản lý thi và Kiểm định chất lượng, Giáo dục thường xuyên, Giáo dục nghề nghiệp và Đại học

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các phòng chủ trì hướng dẫn tuyên truyền, triển khai tuyển sinh trực tuyến, chuyển đổi số trong dạy học và kiểm tra đánh giá; triển khai thí điểm học bạ số, các công cụ công nghệ số hỗ trợ học tập.

5. Các cơ sở giáo dục, các trường học trực thuộc Sở

- Căn cứ Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch thực hiện tại đơn vị. Thời gian hoàn thành: ***Trong 20 ngày kể từ ngày Sở Giáo dục và Đào tạo ban hành Kế hoạch*** và gửi về Văn phòng Sở để tổng hợp.

- Thực hiện chỉ tiêu tin, bài tuyên truyền CCHC theo tháng: Tối thiểu có 01 tin/bài CCHC mỗi tháng gửi đăng tải trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (hoặc Cổng TTĐT của Sở) và 02 tin/bài CCHC mỗi tháng đăng tải trên trang thông tin điện tử của đơn vị, nhà trường.

- Thường xuyên tự kiểm tra, lồng ghép báo cáo kết quả tuyên truyền CCHC trong báo cáo CCHC định kỳ 6 tháng và hằng năm của đơn vị.

V. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các phòng, đơn vị, trường học chủ động bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong dự toán ngân sách nhà nước được giao hàng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2026 - 2030 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội. Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc Sở, các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, các đơn vị liên hệ về *đồng chí Dương Quốc Tùng* (Chuyên viên Văn phòng Sở; điện thoại: 0973.898.498) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Lưu Hoa